

GUIDE PRATIQUE DE L'ARTISAN

PROBLEMES JURIDIQUES

Octobre 2007



Chambre de Métiers d'Alsace

AVANT – PROPOS

GUIDE JURIDIQUE DE L'ARTISAN

La brochure intitulée “ Guide Juridique de l’Artisan ” aborde un certain nombre de questions qui jouent un rôle important dans la vie quotidienne de l’artisan et qui, ces dernières années, ont figuré parmi celles qui ont été posées le plus souvent au Service Juridique de la Chambre de Métiers d’Alsace.

Toutes tournent autour de la même interrogation : comment se constituer de bonnes créances, et comment les recouvrer ?

Le “ Guide Juridique de l’Artisan ” ne vous permettra pas de résoudre tous vos problèmes éventuels. Nous espérons qu’il vous permettra surtout d’en éviter certains.

SOMMAIRE

I

Comment se constituer de bonnes créances... et comment les recouvrer ?

Le devis et le bon de commande.....	p. 5
Les conditions générales de vente, la clause de réserve de propriété, le droit de rétention.....	p. 9
Protection des consommateurs : ce qu'il faut savoir.....	p. 15
L'information du consommateur sur les prix	p. 19
Les papiers commerciaux.....	p. 23
La facture.....	p. 25
La réglementation des ventes à crédit aux consommateurs.....	p. 31
La réglementation du démarchage à domicile	p. 39
Le paiement tardif et l'injonction de payer	p. 45
Autres procédures judiciaires simplifiées.....	p. 53

II

Comment s'éteignent certaines créances... ?

La prescription et le délai de conservation des documents	p. 59
La vente des objets abandonnés.....	p. 65
Les créances irrécouvrables.....	p. 67
Index alphabétique	p. 68